

**山东省“技能兴鲁”职业技能大赛—
2024 年全省健康照护行业职业技能大赛**

健康照护师

技能竞赛技术文件

2024年8月

目录

一、项目简介	3
(一) 项目描述	3
1. 项目名称	3
2. 参考标准	3
3. 职业描述	3
(二) 竞赛目的	3
(三) 竞赛内容	4
(四) 相关文件	4
二、选手的知识及能力要求	4
(一) 基本要求	4
(二) 技能要求	4
三、竞赛项目	5
(一) 竞赛模块描述	5
1. 医院场景	5
2. 日间照护中心场景	6
3. 家庭场景	6
4. 长期照护中心场景	7
(二) 竞赛形式	7
(三) 竞赛时长设置	8
(四) 竞赛命题方案	8
(五) 考场安排与裁判赛前培训	8
四、评分标准	9
(一) 评价分 (主观)	9
(二) 测量分 (客观)	9
1. 测量分评分准则样例表	9
2. 测量分评分细则样例表	10
3. 评分流程说明	11
4. 统分方法	11
5. 裁判构成和分组	11
五、竞赛样题	11
(一) 医院场景样题	11
(二) 日间照护中心场景样题	12
(三) 家庭场景样题	12
(四) 长期照护中心场景样题	13
六、竞赛相关设施设备	13
七、项目特别规定	13
八、赛场布局要求	14
九、健康安全和绿色环保	14
十、申诉与仲裁	14

本项目技术工作文件（技术描述）是对本竞赛项目内容的框架性描述，正式比赛内容及要求以竞赛最终使用的赛题为准。

一、项目简介

（一）项目描述

1. 项目名称

健康照护师技能竞赛

2. 参考标准

《健康照护师国家职业标准》三级以上技能要求。

3. 职业描述

健康照护师是运用医学护理/照护的基础知识与技能，在家庭、医院、社区、长期照护中心等场所，为照护对象提供健康照护及生活照料的人员。2020年3月，健康照护师职业作为国家16个新增职业之一正式发布，该职业通过评估、计划、实施和效果评价等照护程序，以大量科学的临床实证为指南，采取各项有效措施，确保人们的生理和心理健康，促进疾病康复，改善照护对象的生活质量。健康照护师的服务对象是“人”，从业者不仅需要提升组织管理能力、沟通和人际交往能力、解决问题等能力，还需要具备灵活性、创新性，以及用同理心去理解和激励他人的能力等。

（二）竞赛目的

本次比赛以世界技能大赛为引领，参考世界技能大赛“健康和社会照护”赛项的竞赛模式和相关技术标准，结合我国国情及我省产业转型升级和加快新旧动能转换需要的实际情况，并遵循公平、公正的比赛原则。其目的是为了综合考核选手基本功及各项关键技能，培养优秀的技能型人才，为我国健康照护产业的发展

展培养人才。

（三）竞赛内容

健康照护师赛项是指参赛者在不同场景，包括医院、家庭、长期照护中心、日间照护中心等，直接为有照护需求的人群提供专业支持。技能竞赛内容包括医院照护模块、家庭照护模块、日间照护模块、长期照护模块。选手根据给出的“案例描述”和任务要求书写照护计划、在“标准化病人”配合下完成规定的照护实践以及相应的“文字表达任务”。“照护实践”重点考核选手的动手能力和沟通、交流能力、解决冲突或处理应急事件的能力。并进行针对疾病或生活方式的健康教育等，“文字表达任务”通过实践前的计划、实践后的记录等体现出选手文字表达能力。

（四）相关文件

本项目技术工作文件只包含项目技术工作的相关信息。除阅读本文件外，开展本技能项目竞赛还需配合其他相关文件一同使用，如健康照护专业领域中相关的法律法规、最新标准和常规，以实证为基础的实践指南和最佳证据等。

二、选手的知识及能力要求

（一）基本要求

根据健康照护师职业标准，结合我国国情，健康照护师应身体健康，心智健全，具有一定的观察、学习、理解、判断和计算能力，具有语言表达能力、沟通能力和社会适应能力，色觉、听觉正常，四肢灵活、动作协调。

（二）技能要求

本竞赛是指为患者提供健全的身体和心理帮助，提供个人身心成长和发展方面技术支持的比赛项目。竞赛对参赛选手的技能要求主要

包括:

1.能够观察发现照护对象的常见健康问题及疾病(危急)症状, 提出相应预防、康复及照护措施, 或提出送医建议;

2.能够观察发现照护对象的常见心理问题, 提供简单心理疏导及支持性照护措施;

3.能够照护老年人生活起居、清洁卫生、睡眠、日常活动, 提供合理饮食及适宜活动, 提供预防意外伤害安全照护, 为临终老人提供安宁疗护措施;

4.能够照护病患者生活起居、清洁卫生、日常活动, 提供合理饮食及适宜活动, 按医嘱督促协助照护对象按时服药、治疗;

5.能够为照护对象家庭提供整洁生活环境、合理营养膳食及健康常识普及。

三、竞赛项目

(一) 竞赛模块描述

比赛分别在医院、家庭、长期照护中心、日间照护中心4个相应的场景中进行实践操作, 每天考核两个模块。每个场景具体考核内容如下:

1. 医院场景

重点评估在医院场景下, 根据患者的健康照护需求, 选手需要完成相关任务的能力。一般选择在医院场景下最常收治的患者, 进行基本情况的描述, 并设定需要完成的任务。由选手制定照护计划, 对患者进行整体评估, 根据需求完成相应的任务, 例如疼痛的评估和相应的处置, 各种常见并发症的预防, 包括下肢静脉血栓、肺部感染、伤口换药、呼吸困难者的应急照护、造口用品的更换、协助移动、出院指导和心理支持等; 在照护过程中加强沟通和人文关怀、对患者进

行健康教育、解答问题、评价照护的效果，综合评价选手对于住院患者的整体照护能力，尤其是对于疾病相关的专业知识和技能的掌握，以及人文沟通、健康教育、临床应变、灵活创新等综合专业素养。

2. 日间照护中心场景

重点评估在日间照护中心，根据照护对象的健康照护需求，选手完成相关任务的能力。照护对象因故到访日间照护中心，要求解决健康照护相关的问题。根据案例描述和任务要求，由选手制定照护计划，对照护对象进行整体评估，根据需求完成相应的任务，例如体温、呼吸、脉搏、血压、血糖等健康相关参数的测量，伤口处理，对照护对象进行相应治疗方法的指导，包括用药、肺功能锻炼与评估、胰岛素注射、呼吸功能锻炼等。在照护过程中加强沟通和人文关怀，对照护对象进行健康教育、解答问题、评价照护的效果。综合评价选手对于日间照护中心的照护对象的整体照护能力，掌握相关专业知识和技能，以及人文沟通、健康教育、现场应变、灵活创新等的综合专业素养。

3. 家庭场景

重点评估在家庭场景下，根据照护对象的健康照护需求，选手完成相关任务的能力。服务对象处于居家状态，一般患有慢性疾病或者处于身心疾病康复期，要求选手按照要求上门为照护对象提供照护。根据案例描述和任务要求，由选手制定照护计划，对照护对象进行整体评估，根据需求完成相应的任务，例如家庭环境的评估和相应的处置，居家健康生活方式的指导，自我管理和自我照护的指导，教会照护对象监测评估病情的技能以及处理紧急情况技能，提供心理支持、睡眠环境的布置、轮椅、助行器的使用，冷热敷疗法、雾化吸入疗法、协助口服药物等；在照护过程中加强沟通和人文关怀，对照护对象进

行健康教育、解答问题、评价照护的效果，综合评价选手对于居家照护对象的整体照护能力，尤其是对于照护对象需求的健康方面专业知识和技能 的掌握，以及人文沟通、健康教育、现场应变、灵活创新等的综合专业素养。

4. 长期照护中心场景

重点评估在长期照护中心，根据照护对象的健康照护需求，选手完成相关任务的能力。服务对象长期居住于照护机构，一般患有慢性疾病或者处于身心疾病康复期。根据案例描述和任务要求，由选手制定照护计划，对照护对象进行整体评估，根据需求完成相应的任务，例如构建良好而紧密的合作关系，帮助满足进食洗漱等日常生活需求，尤其是由于疾病原因导致生活自理困难和心理、情绪问题，包括长期卧床、肢体功能障碍、更换体位、认知障碍、压力性损伤、临终关怀等，帮助照护对象提高生活质量。在照护过程中加强沟通和人文关怀，对照护对象进行健康教育、解答问题、评价照护的效果。综合评价选手对于长期照护中心的照护对象的整体照护能力，掌握相关专业知识和技能，以及人文沟通、健康教育、现场应变、灵活创新等的综合专业素养。

（二）竞赛形式

根据报名人数确定决赛赛段是否进行人员选拔。根据报名人数，确定进入最终决赛的人员比例。具体比例将由裁判长根据当天报到人数核定后，在领队会议进行公布。

根据报名人数，如需选拔，将以技能考核形式进行，由裁判长在公布的技能考核模块中抽取两个单项任务（每项为7分钟）进行考核，通过选拔的选手决赛将进行三个模块的考核。

如果报名人数不需选拔，则所有选手进行四个模块的决赛技能考

核。

决赛采用单人比赛模式，在指定的场景中通过阅读给予的案例描述，利用赛场资源并经标准化病人配合，对病人进行自主和独立的健康和社会照护，完成规定的任务、整体的照护过程。

（三）竞赛时长设置

决赛选拔赛只进行现场实践。决赛每个案例分为2个部分，分别是制定照护计划、照护实践（包含照护记录）。重点考核选手的文字表达能力、动手操作能力、沟通交流能力。如需初赛，读题、制定计划7分钟，如不需初赛，两个模块读题及书写计划共15分钟，每个模块熟悉场地及物品准备3分钟，每个模块照护实践20分钟（包含照护记录），考核模块的时间均一致并在时间进程上展现。

为公平起见，所有的模拟考核单人考核模式。抽签考核并轮换场景。

（四）竞赛命题方案

赛题以健康照护师职业标准为基础，结合中国国情和我省产业转型升级及加快新旧动能转换的需要，结合场景和人群特征命题。

命题由专家组长负责，组织专家组成员按照大赛公布的最新技术文件组织编制。赛题中出现的评估测量的参数及评估的结果（如患者的一般情况、血糖的数值、疼痛的评分等），将通过讨论方式，随机呈现，以考核选手专业技能的掌握能力和灵活应对、现场反应能力。

（五）考场安排与裁判赛前培训

根据大赛委员会安排另行通知。

四、评分标准

本项目评分标准分为测量和评价两类。凡可采用客观数据表述的评判称为测量；凡需要采用主观描述进行的评判称为评价。

（一）评价分（主观）

评价分打分方式：3名裁判为一组，各自单独评分，计算出平均权重分，除以3后再乘以该子项的分值计算出实际得分。裁判相互间分差必须小于等于1分，否则需要给出确切理由并在小组长或裁判长的监督下进行调分。

权重表如下：

权重分值	要求描述
0分	完全不能体现专业形象和气质
1分	能够符合专业形象和气质的基本要求
2分	较好体现专业形象和气质
3分	专业形象良好，气质自信、关爱、温暖、友善等

（二）测量分（客观）

测量分打分方式：按模块设置若干个评分组，每组由3名裁判参与打分。每个裁判组根据选手表现对其在该项目中的实际得分达成一致，并最终只给出一个分值。

1. 测量分评分准则样例表

类型	示例	最高分值	正确分值	不正确分值
满分或零分	疼痛评估方法正确	2	2	0
从满分中扣除	移动髋关节置换患者步骤正确，每错误一次扣 0.5，扣完为止	3	3	0-2.5
从零分开始加	健康教育的元素，每提到一个关键点得 0.5，最高 3 分	3	0.5-3	0

3. 评分流程说明

在各个模块中，裁判组对选手操作能力和沟通交流能力进行现场过程记录，在预留的时间段内由裁判组商议确定分值。文字部分选手完成后，根据结果，由裁判共同评分。计时到即停止比赛，未完成部分不得分。

4. 统分方法

统一由裁判长进行复核并签字确认，由工作人员进行统分记录。

5. 裁判构成和分组

根据各参赛单位推荐的裁判人选，进行评估，就专业能力、组织管理能力和沟通能力，进行分组和分工，同时实行同单位回避原则。

(1) 裁判组：邀请专家担任裁判长，裁判员由技术指导专家和参赛选手单位选派人员组成。裁判组由专家组长负责组建。考务工作可由裁判组承担或在确保公平公正的前提下，由大赛组委会安排人员承担。

(2) 预期分组与分工方案：

按照场景和工作需要进行分组，即不同场景的案例裁判组。每组均包括1名组长和若干组员（根据裁判人数具体决定）负责按照规则评分。分组时避免组长与本单位选手一组（抽签后裁判长平行调整，不影响顺序）；裁判组将采取更多方式，保持组间一致，做到公平公正客观。

裁判相关安排可根据报名情况及比赛实际由裁判长进行适当调整。

五、竞赛样题

（一）医院场景样题

【模块描述】

李翔，男，53岁，既往有高血压病史5年，因昨日突然出现头痛、烦躁、眩晕等症状前来就医，测血压150/95mmhg,医生为其诊断治疗之后，病情有所好转。今早查房时医生发现照护对象眼睛发红，为其开具了红霉素眼膏进行涂抹，一天两次。

【照护任务】

请给患者用眼药

请给患者测量血压

请完成高血压健康教育

（二）日间照护中心场景样题

【模块描述】

赵华，男，85岁，右侧肢体偏瘫，有冠心病、高血压病史。与儿子住在一起，一周前老伴因慢性结肠炎入院，家中无人照护。儿子在今天早上将他送入日间照护中心，老人来的时候有点闷闷不乐。

【照护任务】

- 请指导照护对象吃早餐
- 请协助照护对象口服用药
- 请完成对照护对象的健康教育

（三）家庭场景样题

【模块描述】

张红，女，70岁，丈夫去世两年，一个人住在家里。昨天上午由于受凉感觉头晕、乏力，自测体温38℃，随即去社区门诊进行治疗，医生给她开了抗生素。回家后，凌晨5点如厕时不小心摔倒在卫生间，左下臂外侧有几处瘀伤和擦伤，自己不知道如何处理，她给你所在的社区中心打电话寻求帮助，你来的时候她已经坐在沙发等待你的到来。

【照护任务】

- 请为她测量体温、脉搏、呼吸、血压。
- 对她的伤口进行简单的清理，用绷带包扎并固定。
- 请完成对照护对象的健康教育

（四）长期照护中心场景样题

【模块描述】

张光，男性，75岁，退休教师，2年前诊断为帕金森，运动迟缓伴左上肢不自主抖动2年余，穿衣、夹菜动作迟缓，呈进行性加重，平素精神一般，有焦虑情绪，夜间睡眠可。因子女都在外地工作，将其送入你所在的长期照护中心。今天早上你来巡视房间时，看到其闷闷不乐躺在床上。

【照护任务】

- 请对照护对象进行穿衣训练
- 请教会照护对象使用助行架行走
- 请完成对照护对象的健康教育

六、竞赛相关设施设备

决赛场地禁止携带手机等通讯设备、移动存储设备及其他和竞赛内容相关的物品。

七、项目特别规定

选手应遵守比赛相关规则，服从裁判长的赛事管理。此外，还应遵守以下特别规定：

裁判全程在旁观察并按照评分细则评分。文字部分在规定的场所、规定的时间完成后交给裁判评分。所有模块由裁判当天完成现场评分。如有争议由裁判长协调。裁判不得携带纸笔、录音、录像设备等记录工具进出赛场，不得损毁竞赛相关的任何文件及标准，如有发现，取消执裁资格。

未完成比赛的选手在指定区域候考，不可旁观比赛，不可对外交流。

参赛过程中每位参赛人员需标准化病人1名，标准化病人由主办方提供，不可自行带入考场。选手可在准备间备齐需要的物品，比赛前安排时间熟悉适应场地。

比赛全程不得向裁判提问或要求帮助；如遇设备故障，由裁判组共同商量后给予解决方案。

八、赛场布局要求

安排在山东医药技师学院相关康养集训基地，参照健康照护师相关标准需要布置，具体事宜根据赛事安排实施。

九、健康安全和绿色环保

比赛承办场地配套良好的照明和通风设备及安全疏散通道，配备完备的灭火等应急处理设施，张贴安全操作及健康需求方面的明确规定，以及明确的现场紧急疏散指示图。有专人负责现场紧急疏导工作。

所有操作用具符合安全要求，参赛者保持比赛场地卫生，无任何遗留物品影响后续选手的比赛。在比赛过程中，参赛选手应严格遵守相关专业的操作规程，符合安全文明要求。爱护赛场的设施设备和操作用具。竞赛所用材料赛后可以回收再利用，用于相关专业人员的培训和练习。

十、申诉与仲裁

本赛项在比赛过程中若出现有失公正或有关人员违纪违规等现象，参赛单位领队可在比赛结束后2小时之内向监督仲裁工作组提出书面申诉。竞赛组委会选派人员参加监督仲裁工作，监督仲裁工作组在接到申诉后的2小时内组织复议，并及时反馈仲裁结果，仲裁结果为最终结果。没有书面申诉或超过2小时再进行申诉的情况不予受理。