

山东省“技能兴鲁”职业技能大赛——
2023年山东省医药行业职业
技能竞赛技术文件

中药调剂员

2023年7月

目 录

1. 项目简介.....	1
1.1 项目描述.....	1
1.2 竞赛目的.....	2
1.3 竞赛内容.....	2
1.4 相关文件.....	2
2. 选手的知识及能力要求.....	2
3. 竞赛项目.....	3
3.1 竞赛模块描述.....	3
3.2 竞赛形式.....	5
3.3 竞赛时长设置.....	5
3.4 竞赛命题方式.....	5
3.5 竞赛命题方案.....	5
3.6 赛场安排与裁判培训.....	6
4. 评分标准.....	6
4.1 评价分（主观）.....	6
4.2 测量分（客观）.....	7
4.3 评分流程说明.....	7
4.4 统分方法.....	7
4.5 裁判构成和分组.....	7
5. 竞赛样题.....	8
5.1 中药饮片鉴别.....	8
5.2 中药调剂.....	8
5.3 中成药销售.....	9
6. 竞赛相关设施设备.....	9
6.1 请参考案例后附清单，无选手需要自备的设备和工具.....	9
6.2 决赛场地禁止自带使用的设备和材料.....	9
7. 项目特别规定.....	10
8. 赛场布局要求.....	10
9. 健康安全和绿色环保.....	10
10. 开放赛场.....	10
10.1 公众要求.....	10
10.2 赞助厂商宣传要求.....	11
10.3 赛事宣传要求.....	11

本项目技术工作文件（技术描述）是对本竞赛项目内容的框架性描述，正式比赛内容及要求以竞赛最终公布的赛题为准。

1. 项目简介

1.1 项目描述

1.1.1 项目名称

中药调剂员技能竞赛

1.1.2 职业描述

中药调剂员是根据医师处方和患者要求，按照中医用药特点，从事中药饮片调配、中成药配方、临方制剂、非处方药销售和用药指导的人员。中药调剂职业对应国家职业分类大典中的中药调剂员、中药购销员工种。中药调剂工作的重要意义在于保证用药的安全有效，即要求调剂人员按照中医处方的内容和要求，准确无误地将中药饮片或成方制剂调配成方剂给患者使用，以保证临床医师辨证论治、组方遣药的意图，充分发挥药物的有效性和安全性。为此，从业者必须接受专业培训，通过理论学习和实践操作，掌握中药调剂的专业知识和技能。

1.1.3 每队参赛选手

中药调剂员竞赛项目是以选手个人为单位的竞赛项目。

1.1.4 参赛报名

本赛项分为学生组和职工组，学生组与职工组（含教师）分别设置奖项，参赛选手和指导教师报名获得确认后不得随意更换。

学生组报名要求：山东省各高校（含普通高校、高职、技工院校等）中药及相关专业全日制在校学生。选手应在报名时提供学生在校证明材料（盖章的学籍证明或学生证原件扫描件）、身份证。

职工组报名要求：山东省内从事中药工作及相关专业院校在职教师均可参加，不受年龄、学历、职业资格、职务、职称的限制。报名时选手应附身份证、单位盖章的在职人员证明。

每个参赛单位作为一个参赛队伍集体报名，学生组限报1人，每个学生在报名时指定一名指导教师，职工组限报1人。不接受选手个人报名。

1.2 竞赛目的

本次竞赛以全国医药行业特有职业技能竞赛为引领，以全国医药行业特有职业技能竞赛题目和相关技术标准参照，结合我省产业转型升级和加快新旧动能转换需要的实际情况，并遵循公平、公正的比赛原则。其目的是为了综合考核选手基本功及各项关键技能，选拔出具备潜质的优秀选手，达到储备、培养优秀技能型人才的目的，为医药产业的发展培养人才。

1.3 竞赛内容

本次比赛分为理论考试和技能操作两部分。理论竞赛采用百分制闭卷笔试方式，时间为90分钟，题型为选择题和判断题，题目数量为100道，成绩按30%计入选手总成绩。

技能操作设置三个竞赛模块：中药饮片鉴别、中药调剂、中成药销售，分别在相应的场景中进行。根据每个竞赛模块的技术要求，选手完成规定的“实践任务”，实践任务由裁判现场评分，成绩按70%计入选手总成绩。

1.4 相关文件

本项目只包含项目技术工作的相关信息。除阅读本文件外，开展本技能项目竞赛还需配合其他相关文件一同使用：

1.4.1 竞赛样题、物品清单和评分表

将由命题组根据技能竞赛文件进行编写。

1.4.2 中药调剂领域中相关的法律法规和最新标准。

2. 选手的知识及能力要求

(1) 能够观察中药的性状特征，正确辨识常用中药，知道其来源、药用部位、功效等相关知识；

(2) 能够对常用中药材及饮片进行真、伪的鉴定；

- (3) 能够快速准确审查处方各项内容；
- (4) 能够按中药饮片调配操作规程准确熟练调配中药饮片处方，做好顾客服务；
- (5) 能够按中成药陈列原则熟练陈列中成药；
- (6) 能够运用常用非处方中成药正确问病荐药；
- (7) 具备中药鉴定、中药调剂、中成药、中医基础理论、中药储存与养护、新版GSP等方面的基础知识。

3.竞赛项目

3.1 竞赛模块描述

本次比赛分为理论考试和技能操作两部分。

3.1.1 理论竞赛内容

包括职业道德与安全知识、法律法规基础知识、专业基础知识（中药饮片基础知识、中医基础知识、中成药基础知识、中药储存与养护基础知识、中药饮片调剂基础知识、药学服务知识等），采用百分制闭卷笔试方式，时间为90分钟，题型为选择题和判断题，题目数量为100题。

3.1.2 技能操作内容

设置三个竞赛模块：中药饮片鉴别、中药调剂、中成药销售，分别在相应的场景中进行。根据竞赛模块的“技术要求”，选手分别完成规定的“实践任务”。

(1) 中药饮片鉴别模块：重点评估选手对常用中药材及饮片的性状鉴别及真伪鉴别能力。

性状鉴别：在规定时间内，参赛选手须对给出的中药材或饮片进行识别，并准确掌握正名、科名、功效等相关知识。

真伪鉴别：对给出的中药材或饮片进行真伪鉴别，判断是真品还是伪品。

本模块综合评价选手对常用中药鉴定技术掌握的熟练程度；尤其对相

关专业知识和技能的掌握，以及规范意识、安全意识、科学严谨等综合专业素养的掌握程度。

(2) 中药调剂模块：重点评估选手对中药饮片处方的审核和调配能力。

中药处方审核：在规定时间内，选手根据国家《处方管理办法》、常用审方原则、《中国药典》2020版一部所规定的中药饮片正名、用法用量、注意事项等相关规定进行处方审查，分析处方应付并找出处方中存在的不规范或错误之处。包括并不限于：处方前记、正文、后记内容是否完整；中药是否使用别名、并开药物是否注明、处方有无配伍禁忌、有无重复用药等；处方应付常规，中药特殊煎煮，特殊处理等是否标注；毒性中药用法用量是否正确。

中药处方调配：选手在规定时间内，按照中药处方调配操作规程，熟练准确调配中药饮片处方。重点评价以下方面：有序进行调剂前准备，包括着装、验戥、检查戥秤及冲筒是否洁净、台面清洁等；规范进行调剂中操作如审方、上台纸、分剂量、调配、药物特殊处理、复核、签名、包包、捆扎、清场等；准确称量药品重量，称量要求准确，包括单剂和三剂总重量误差；熟练快捷：包括动作熟练、饮片摆放标准，完成时间等；发药交待：核对患者姓名，双手递药，礼貌用语，交待清楚煎煮方法，重点介绍需特殊处理中药的煎煮方法及注意事项等。

本模块综合评价选手对中药调剂技术掌握的熟练程度。尤其是对中药饮片处方审核的全面性和准确性；对中药饮片调配技术掌握的熟练程度及饮片剂量的精确度、特殊药物处理的准确性等相关专业知识和技能的掌握，以及规范意识、人文沟通、现场应变、科学严谨等综合专业素养。

(三) 中成药销售模块：重点评估选手的中成药分类陈列和问病荐药能力。

中成药分类陈列：选手将所给中成药，依照药品分类陈列的原则，依据中成药功能与主治，对照内科用药（包括12个小类）、外科用药、骨伤科用

药、皮肤科用药、五官科用药、妇科用药、儿科用药、外用药等标识牌，分类陈列在相应的区域内。重点评价以下方面如：分区——药品与非药品分开，处方药与非处方药分开，内服药与外用药分开；分类——OTC区域按中成药分科、分类摆放；规范陈列——先进先出，按证型、剂型集中摆放，商品正面向前，无倒置。

问病荐药：分类陈列操作完成后，参赛选手根据抽取的“问病荐药题目卷”中设定的病证和症状，完成常见病的辨证用药和常用中成药介绍。综合评价选手对中成药的销售能力。尤其对相关专业知识和技能的掌握，以及规范意识、人文沟通、科学严谨等综合专业素养。

3.2 竞赛形式

采用单人比赛模式，通过给予的任务描述，在指定的场景中，利用现有的资源，完成规定的任务和整体的过程。

3.3 竞赛时长设置

理论竞赛笔试时间为90分钟，中药性状鉴别时间为30分钟（其中中药饮片识别15分钟，中药真伪鉴别15分钟），中药调剂时间为23分钟（其中中药处方审核8分钟，中药处方调配15分钟），中成药销售时间为12分钟（其中中成药陈列6分钟，问病荐药6分钟）。

3.4 竞赛命题方式

本项目竞赛题的命题方式：由大赛组委会组织专家命题，赛前修改部分参数。按照要求时间于赛前公布样题，修订比例不超过30%，赛前不再重新公布。

3.5 竞赛命题方案

赛题以中药调剂员国家职业标准为基础，结合中国国情和我省产业转型升级及加快新旧动能转换的需要，试题分为理论考试和技能操作两部分。理论竞赛采用百分制闭卷笔试方式，时间为90分钟，题型为选择题和判断题，题目数量为100道，成绩按30%计入选手总成绩；技能竞赛，按各职业

(工种)组别抽签分组,确定选手竞赛顺序,各选手在规定时间内现场完成技能操作,裁判员现场评分,各职业(工种)技能操作实行百分制成绩按70%计入选手总成绩。

命题由专家组组长负责,组织专家组成员按照大赛公布的最新技术文件组织编制。考核前可对试题内容进行不超过30%的修改,修改部分主要包括考题的合理性、逻辑性和严密性。由考核领导小组组织专家按照试题保密措施要求,结合相应的保密管理制度要求和本阶段考核具体情况,制定切实可行的保密工作程序,确保阶段性考核的公平公正。

备注:考题中出现的评估测量的参数及评估的结果(如操作熟练程度、工艺参数的数值、实验结果的评分等),将通过讨论方式,随机呈现。这个方法目的在于考核选手对于专业技能的掌握和的灵活应对能力,以及现场反应能力。

3.6 赛场安排与裁判培训

本项目赛前安排看赛场及裁判培训,具体时间及安排另行通知。

4.评分标准

本项目评分标准分为测量和评价两类。凡可采用客观数据表述的评判称为测量;凡需要采用主观描述进行的评判称为评价。

4.1 评价分(主观)

评价分打分方式:3名裁判为一组,各自单独评分,计算出平均权重分,除以3后再乘以该子项的分值计算出实际得分。裁判相互间分差必须小于等于1分,否则需要给出确切理由并在小组长或裁判长的监督下进行调分。

示例权重表如下:

权重分值	要求描述
0分	药包未包起,包形美观不得分
1分	包形不够美观,形状不规则
2分	包形美观,规则

4.2 测量分（客观）

测量分（Measurement）打分方式：按模块设置若干个评分组，每组由3名裁判或计算机软件自动评分系统构成。每个组所有裁判一起商议，在对该选手在该项中的实际得分达成一致后最终只给出一个分值。

示例测量分评分准则样例表：

类型	示例	最高分值	正确分值	不正确分值
满分或零分	逐味复查	4	4	0
从满分中扣除	清场全面，每缺少一项扣1分，扣完为止	4	1-4	0
从零分开始加	准备全面，每正确一项得1分，最高4分	4	1-4	0

4.3 评分流程说明

在各个模块中，操作能力现场过程记录，在预留的时间段内小组商议确定分值，由裁判共同评分。计时结束即停止比赛，未完成部分不得分。

4.4 统分方法

统一由裁判长进行复核，并由工作人员进行录入。

4.5 裁判构成和分组

根据推荐的裁判人选，进行评估，就专业能力、组织管理能力和沟通能力，进行分组和分工，同时实行同单位回避原则。

4.5.1 裁判组：邀请专家担任裁判长，裁判员由技术指导专家和选手单位选派人员组成。裁判组由专家组长负责组建，按照公平公正原则，负责阶段性考核裁判工作。考务工作可由裁判组承担或在确保公平公正的前提下，由保障组承担。

4.5.2 预期分组与分工方案：分为3类裁判组，即不同技能操作模块的裁判组。根据参赛规模确定裁判组的数量，每组均包括1名组长和2名组员负责按照规则评分。分组时避免组长与本单位选手一组（抽签后裁判长平

行调整，不影响顺序)；裁判组将采取更多方式，保持组间一致，做到公平公正客观。

裁判相关安排可根据报名情况及比赛实际由裁判长进行适当调整。

5.竞赛样题

5.1 中药饮片鉴别

5.1.1 中药饮片性状鉴别（混挑）

选手进入考场后抽签决定考位。随机抽取一定数量的中药饮片混合在一起，参赛选手在规定时间内答出饮片的药名、科名和主要功能。对每位选手分别计时，分数相同时所用时间短者排在前面。每一品种药名、科名、功能答错按比例扣除相应分数。

5.1.2 中药真伪鉴别

对给出的中药材或饮片样品进行真伪鉴别，判断是真品还是伪品。在规定时间内对每位选手分别计时，分数相同时选手所用时间短者排在前面。

5.2 中药调剂

5.2.1 中药处方审核

每位参赛选手一张处方，要求根据调剂审方要求及《中国药典》现行版一部的中药饮片品名、用法用量和注意事项中的相关规定，在规定时间内，分析处方应付并找出每张处方中存在的不规范或错误之处。分数权重以实际考题考点为准。

5.2.2 中药处方调配

选手进入考场后抽签决定考位，参赛选手须在规定时间内，按照处方要求，从提供的中药饮片中，调配3付中药。要求调配操作规范，剂量准确，脚注处理合理，包装美观牢固、整齐规范。对每位选手分别计时，分数相

同时选手所用时间短者排在前面。操作须在规定时间内完成，时间到则停止操作。配错药、缺味或多配药，整个“中药饮片调配”操作0分。

5.3 中成药销售

5.3.1 中成药陈列

选手进入考场后抽签决定考位，参赛选手须在规定时间内，从提供的装有各类药品的购物筐中选择一个，严格遵守药品分类陈列的原则，按照零售药店分类摆放的要求，将药品对应标识牌摆放在相应的区域内。操作须在规定时间内完成，对每位选手分别计时，分数相同时选手所用时间短者排在前面。

5.3.2 问病荐药

陈列完毕后，每位参赛选手抽取一张“问病荐药题目卷”，根据卷中设定的病证和症状，辨证分型，确定治法，推荐1种常用中成药，并按要求介绍功能主治及注意事项。答错按比例扣除相应分数。

6.竞赛相关设施设备

6.1 请参考案例后附清单，无选手需要自备的设备和工具

需要说明的是，因相关规定，设施设备附在考题案例后；中药调剂项目，选手可自带戥秤，也可使用赛项执委会统一准备的戥秤；一些设施未一一描述，请参考实物现场；一些医药耗材细节未一一细数，以常规为依据，具体参考现场物品。一些物品不需要完全使用，可以由选手自行选择使用哪些，从而给选手以创新和灵活发挥的空间。

6.2 决赛场地禁止自带使用的设备和材料

序号	设备和材料名称
1	手机等通信设备
2	移动存储设备

7.项目特别规定

选手应遵守比赛相关规则，服从裁判长的赛事管理。此外，还应遵守以下特别规定：

裁判全程在旁观察并按照评分细则评分。文字部分在规定的场所、规定的时间完成后交给裁判评分。所有模块由裁判当天完成现场评分。如有争议由裁判长协调，可通过全程录像设备回顾确认。

未完成比赛的选手在指定区域候考，不可旁观比赛，不可对外交流；此次参赛人员自选着装，但不得体现所代表学校或单位名称以及相关信息。

比赛全程不得向裁判提问或要求帮助；如遇设备故障，由裁判组共同商量后给予解决方案。

8.赛场布局要求

安排在山东医药技师学院相应场地，参照全国医药行业特有职业技能竞赛标准和比赛需要布置，具体请提前1天现场查看。

9.健康安全和绿色环保

比赛承办场地应具有良好的照明和通风设备，应有安全疏散通道，配备完备的灭火等应急处理设施，张贴安全操作及健康需求方面的明确规定，以及明确的现场紧急疏散指示图。有专人负责现场紧急疏导工作。

所有操作用具符合安全要求，参赛者保持比赛场地卫生，无任何遗留物品影响后续选手的比赛。在比赛过程中，参赛选手应严格遵守相关专业的操作规程，符合安全文明要求。爱护赛场的设施设备和操作用具。竞赛所用材料赛后可以回收再利用，用于相关专业人员的培训和练习。

10.开放赛场

10.1 公众要求

10.1.1 赛场内除指定的监考裁判、工作人员外，其他与会人员须经组委会同意或在组委会负责人陪同下，佩带相应的标志方可进入赛场。

10.1.2 允许进入赛场的人员，只可在安全区内观摩竞赛。

10.1.3 所有赛场内的人员未经允许不得进行拍照和摄像等记录行为。

10.1.4 允许进入赛场的人员，应遵守赛场规则，不得与选手交谈，不得妨碍、干扰选手竞赛。

10.1.5 允许进入赛场的人员，不得在场内吸烟。

10.2 赞助厂商宣传要求

10.2.1 赞助厂商在宣传时可使用“山东省‘技能兴鲁’职业技能大赛-2023年山东省医药行业职业技能大赛”的字样，但应限定在竞赛使用的产品型号，不得泛指其他未经竞赛使用的产品。

10.2.2 赞助厂商可在承办单位指定场地进行产品展示活动。

10.2.3 赞助厂商在竞赛期间应接受组委会领导，遵守赛场纪律，服从裁判组的现场指挥。

10.2.4 赞助厂商不得干扰竞赛正常进行或做出影响其他参赛厂商公平参与的言论及行为。

10.2.5 赞助厂商工作人员在竞赛期间必须佩带相应的标志，着装整齐。

10.2.6 赞助厂商工作人员不得与选手进行任何提示性交谈，只可进行有关工作方面的必要联系。

10.2.7 赞助厂商工作人员不得以任何方式干扰选手竞赛，更不得在选手旁驻足逗留。

10.2.8 工作人员不得在场内吸烟。

10.3 赛事宣传要求

10.3.1承办单位应极力邀请报刊媒体、网络媒体、电视媒体等媒体参与赛事宣传活动，提高赛事知名度。

10.3.2媒体记者必须经组委会同意并佩戴相应的标志方可进入赛场。

10.3.3媒体记者进入赛场后，应遵守赛场规则，不得与选手交谈，不得妨碍、干扰选手竞赛。